

Aventa compact Aventa compact plus

2e generatie / 2. generation / 2:a generationen / 2.^a generación



Luiken ❄️ **Airco's**
voor een coole vakantie
+31 6 452 67 676
www.luikenaircos.nl



Inhoudsopgave

1	Over deze gebruiksaanwijzing	3	15	Garantie	18
1.1	Doelgroep	3	15.1	Omvang van de garantie	18
1.2	Symbolen en weergavemiddelen	3	15.2	Uitsluiting van garantie	18
1.3	Waarschuwingen	3	15.3	Claimen van de garantie	19
2	Gebruiksdoel	3			
2.1	Gebruik overeenkomstig de bestemming	3			
2.2	Oneigenlijk gebruik	3			
2.3	Inbouw, uitbouw, ombouw	3			
3	Veiligheidsrichtlijnen	4			
3.1	Algemene veiligheid	4			
3.2	Plichten van de gebruiker / houder van het voertuig	4			
3.3	Veilig gebruik	4			
3.4	Hoe te handelen bij storingen	4			
4	Productbeschrijving	5			
4.1	Luchtverdeler	5			
4.2	Varianten bedieningspaneel	5			
4.3	Opbouw	5			
4.4	Werking	5			
4.5	Condensafvoer	5			
4.6	Productidentificatie	5			
4.7	Luchtverdeling binnenin het voertuig	6			
5	Bediening	7			
5.1	Afstandsbediening Aventa 2.G (Bluetooth)	7			
5.2	Andere bedieningspanelen	8			
6	Ingebruikname	8			
6.1	Richtlijnen voor de ingebruikname	8			
6.2	De afstandsbediening met het airconditioningsysteem paren	8			
7	Gebruik	9			
7.1	Richtlijnen voor het gebruik van airconditioningsystemen	9			
7.2	Het airconditioningsysteem in- en uitschakelen	9			
7.3	Bedrijfsmodi	10			
7.4	Instellen van de ventilator	11			
7.5	Instellen van de binnentemperatuur	11			
7.6	Inschakelen en dimmen van de ambiente-verlichting (alleen luchtverdeler Premium)	11			
7.7	Tijd instellen	11			
7.8	Timer instellen	11			
8	Reiniging en onderhoud	12			
8.1	Reinigen van de panelen in de luchtverdeler	12			
8.2	Luchtinlaten en luchtuitlaten vrijhouden	12			
8.3	Condensafvoer vrijhouden	13			
9	Reparatie	14			
10	Klein en groot onderhoud	14			
10.1	Vervangen van de batterijen van de afstandsbediening	14			
11	Storingen	15			
11.1	Instabiele voedingsspanning	15			
11.2	Fouten zoeken	15			
12	Verwijdering en recycling	16			
13	Accessoires	16			
14	Technische gegevens	17			
14.1	Maten (in mm)	17			

1 Over deze gebruiksaanwijzing

Deze handleiding geldt voor:

- Aventa compact 2.G
- Aventa compact plus 2.G

hierna te noemen het airconditioningsysteem of Aventa.

1.1 Doelgroep

Deze gebruiksaanwijzing is geschreven voor de gebruiker.

- ❗ Omwille van de leesbaarheid wordt er in de tekst geen genderspecifiek onderscheid gemaakt. Gebruikte begrippen gelden in termen van gelijke behandeling voor zowel mannen als vrouwen.

1.2 Symbolen en weergavemiddelen

Symbol	Betekenis
	Waarschuwing voor gevaren voor personen
	Gekwalificeerd technicus
	Extra informatie voor een beter begrip of voor het optimaliseren van werkprocessen.
	Symbool voor een actiestap. Hier moet iets worden gedaan. Bij meerdere stappen moet de volgorde worden aangehouden.
(Afb. 3-1)	Verwijzing naar een afbeelding Zie afbeelding 3 - nummer 1

1.3 Waarschuwingen

In deze handleiding worden waarschuwingssymbolen en waarschuwingswoorden gebruikt om te waarschuwen voor lichamelijk letsel en materiële schade.

- Waarschuwingen moeten altijd worden gelezen en in acht worden genomen.

Waarschu- wingswoord	Betekenis
GEVAAR	Gevaren voor personen. Het niet in acht nemen hiervan leidt tot dodelijk of zwaar lichamelijk letsel.
WAARSCHU- WING	Gevaren voor personen. Het niet in acht nemen hiervan kan tot dodelijk of zwaar lichamelijk letsel leiden.
VOORZICHTIG	Gevaren voor personen. Het niet in acht nemen hiervan kan tot licht lichamelijk letsel leiden.
ATTENTIE	Informatie ter voorkoming van materiële schade

2 Gebruiksdoel

2.1 Gebruik overeenkomstig de bestemming

Het dakairconditioningsysteem Aventa compact (plus) 2.G / Aventa comfort 2.G is uitsluitend toegelaten voor de installatie op het dak van een kampeerauto (camper) van de voertuigklasse M1 en aanhangwagens (caravans) van de voertuigklasse O met wettelijk voorgeschreven veiligheidsventilatie volgens EN 721.

Het is uitsluitend bedoeld voor particulier gebruik en voor de klimaatregeling van de woonruimte.

Gebruik het airconditioningsysteem zo veel mogelijk bij gesloten ramen en deuren.

2.2 Oneigenlijk gebruik

Elk gebruik buiten het gebruik overeenkomstig de bestemming is verboden.

Dat geldt bijv. voor de inbouw en het gebruik in:

- boten en andere vaartuigen,
- jacht-/boshutten, weekendhuisjes of voortenten,
- stacaravans, bouwketen
- appartementen en huizen
- bouwmachines, landbouwmachines
- foodtrucks

Gebruik het airconditioningsysteem niet op hoogten boven de 2.000 m en buiten de aangegeven bedrijfstemperatuur (zie „14 Technische gegevens” op pagina 17).

Defecte airconditioningsystemen mogen niet worden gebruikt. Het gebruik van airconditioningsystemen die in strijd met de inbouwhandleidingen en gebruiksaanwijzingen zijn geïnstalleerd of worden gebruikt, is niet toegestaan.

2.3 Inbouw, uitbouw, ombouw

Alleen ter zake kundige en geschoolde personen (gekwalficeerde technici) mogen met inachtneming van de inbouwhandleiding en gebruiksaanwijzing en de meest recente erkende regels van de techniek het Truma product inbouwen, repareren en de goede werking ervan controleren. Gekwalificeerde technici zijn personen die op grond van hun vaktechnische opleiding en scholing, hun kennis en ervaring met de producten van Truma en de toepasselijke normen de vereiste werkzaamheden correct kunnen uitvoeren en mogelijke gevaren kunnen onderkennen.

Voor niet-gekwalficeerde technici geldt:

- Open het airconditioningsysteem niet.
- Monteer het airconditioningsysteem niet en bouw het niet op andere plaatsen en niet in andere voertuigen in.
- Bouw het airconditioningsysteem niet uit, bouw het niet om en probeer het niet zelf te repareren.
- Laat inbouw-, uitbouw- of ombouwwerkzaamheden uitsluitend door gekwalficeerde technici uitvoeren.

3 Veiligheidsrichtlijnen

3.1 Algemene veiligheid

Het niet in acht nemen van de voorschriften in de gebruiksaanwijzing kan ernstige materiële schade en ernstige risico's voor de gezondheid of het leven van personen tot gevolg hebben.

- ▶ Lees de veiligheidsrichtlijnen en volg deze nauwkeurig op om risico's en schade voor personen en materiële zaken uit te sluiten.
- ▶ Neem lokaal geldende wetgeving, richtlijnen en normen voor het gebruik en de werking van het airconditioningsysteem in acht.
- ▶ Het koelcircuit bevat het licht ontvlambare en brandbare koudemiddel R 290 en mag alleen in de fabriek of in de onderhoudswerkplaats worden geopend.
- ▶ Dit toestel kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en daarnaast door personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis, mits ze onder toezicht staan of in het veilige gebruik van het toestel zijn geïnstrueerd en de risico's die daaruit voortvloeien begrijpen. Kinderen mogen niet met het toestel spelen.

3.2 Plichten van de gebruiker / houder van het voertuig

3.2.1 Veiligheid door deze gebruiksaanwijzing

De gebruiksaanwijzing is een belangrijk document en een onlosmakelijk onderdeel van het product. Ze is bedoeld voor de gebruiker en bevat veiligheidsrelevante informatie. Alleen de in de gebruiksaanwijzing aangegeven handelwijzen zijn veilig.

Als de gebruiksaanwijzing niet in acht wordt genomen, kunnen personen ernstig letsel oplopen of kan het airconditioningsysteem beschadigd raken.

- ▶ Lees de aanwijzingen voor het veilig in gebruik nemen en een veilige bediening en neem deze in acht.
- ▶ Houd de gebruiksaanwijzing steeds binnen handbereik van het product.

3.2.2 Veiligheid door servicebeurten en onderhoud

- ▶ Installatie, onderhoud en reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde technici die bekend zijn met de risico's van het werken met elektrische apparaten, koudemiddelen en airconditioningsystemen. Onoordeelkundig werken kan aanzienlijke risico's tot gevolg hebben.
- ▶ Er mogen met name in de buurt van het airconditioningsysteem geen lange schroeven of dergelijke worden gebruikt, omdat daardoor het airconditioningsysteem kan worden beschadigd en er koudemiddel kan ontsnappen.
- ▶ Openen van het systeem, losmaken van de bevestigingspunten, montage, demontage, inspectie en reparatie mogen uitsluitend door een gekwalificeerd technicus worden gedaan.

- ▶ Het gebruik / de toepassing van een heetwater- en stoomreiniger of een hogedrukreiniger is niet toegestaan.
- ▶ Overtuig u er bij het reinigen van het voertuig van dat er geen water in het airconditioningsysteem terechtkomt (spuit bijvoorbeeld geen water rechtstreeks in openingen van het airconditioningsysteem).
- ▶ Grijp niet in het apparaat, dit kan brandwonden veroorzaken door hete onderdelen.

3.2.3 Veiligheid door toegelaten stroomvoorziening

- ▶ Voor een goede werking en ter voorkoming van schade mag alleen een stroombron met een zuivere sinusspanning (bijv. spanningsomvormer, generator) en zonder spanningspieken worden gebruikt.

3.3 Veilig gebruik

- ▶ De geforceerde-ventilatieopeningen van het voertuig moeten steeds vrij zijn, vooral tijdens langere perioden van stilstand (bijv. winterstalling).
- ▶ De luchtinlaten / luchtuitlaten van de buitenunit en de luchtverdelers moeten te allen tijde vrijgehouden worden.
- ▶ Steek geen vingers of voorwerpen in de ventilatieroosters.
- ▶ In geval van brand niet blussen met water. Er bestaat anders gevaar voor elektrische schokken.
- ▶ Gebruik het airconditioningsysteem alleen als de behuizing en kabels onbeschadigd zijn.
- ▶ **Elektrische schok door open liggende, beschadigde stroomkabels.**

In geval van schade aan een netstroomkabel:

- ▶ schakel de stroomtoevoer uit, bijv. via zekeringen of aardlekschakelaars (FI) in de hoofdstroomverdeling in het voertuig. Schakel de landstroom uit (stekker eruit). Beveiligen tegen opnieuw inschakelen.
- ▶ Laat de netstroomkabel door de fabrikant, de servicedienst of een elektricien vervangen.

Brandgevaar door een oververhitte kabeltrommel.

Als voor de stroomtoevoer van het voertuig een kabeltrommel wordt gebruikt, kan bij een hoog stroomverbruik de opgewikkelde kabel te warm worden.

- ▶ Wikkel de kabeltrommel volledig af.

3.4 Hoe te handelen bij storingen

- ▶ Verhelp storingen onmiddellijk.
- ▶ Verhelp alleen die storingen zelf, waarvan in hoofdstuk „11 Storingen” op pagina 15 staat beschreven hoe ze verholpen moeten worden.
- ▶ Neem bij storingen die niet zelf verholpen kunnen worden contact op met de Truma Service.

3.4.1 Wat te doen bij ongewone geluiden en geurtjes?

- ▶ Schakel het dakairconditioningsysteem uit.
- ▶ Laat het dakairconditioningsysteem door een gekwalificeerd technicus nakijken.

4 Productbeschrijving

Het airconditioningsysteem is verkrijgbaar in drie varianten:

- Aventa compact 2.G
- Aventa compact plus 2.G
- Aventa comfort 2.G

Alle varianten zijn verkrijgbaar in twee kleuren (zwart, wit).

Het Truma airconditioningsysteem Aventa is ontworpen voor inbouw in het dak van het voertuig.

4.1 Luchtverdeler

- Luchtverdeler (beperkt aantal instelmogelijkheden van de luchtuitlaten)
- Luchtverdeler Premium (ambient light, meer instelmogelijkheden van de luchtuitlaten)

Beide varianten zijn in twee kleuren (stone, cappuccino) verkrijgbaar.

4.2 Varianten bedieningspaneel

- Afstandsbediening Aventa 2.G (Bluetooth) via iNet X Interface AC (optioneel)
- Truma iNet X Panel, iNet X Pro Panel (optioneel)
- Truma App via Truma iNet X Interface (optioneel)
- Bedieningspaneel van de fabrikant van het voertuig (CAN-bus)

4.3 Opbouw

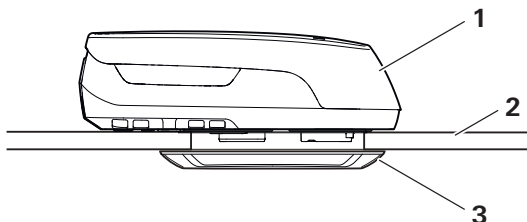
Het airconditioningsysteem bestaat uit de buitenunit, een luchtverdeler en een afstandsbediening.

4.3.1 Buitenunit:

De buitenunit (Afb. 1-1) van het airconditioningsysteem is op het dak (Afb. 1-2) van het voertuig gemonteerd.

4.3.2 Luchtverdeler

De luchtverdeler (Afb. 1-3) van het airconditioningsysteem is aan het plafond (Afb. 1-2) binnenin het voertuig bevestigd.



Afb. 1

4.4 Werking

Compressorairco's werken als een koelkast: Een koudemiddel circuleert in een gesloten kringloopsysteem. Onder de druk van een compressor wordt het gasvormige koudemiddel in een warmtewisselaar vloeibaar

gemaakt. De verdamper onttrekt aan de aangezogen binnenlucht warmte en vocht die naar buiten worden afgevoerd.

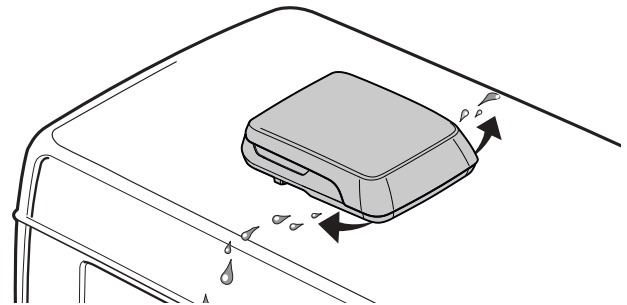
Een ventilator verdeelt de gekoelde en ontvochtigde lucht via het luchtverdelingssysteem binnenin het voertuig. De dakairco zorgt voor koele lucht in het voertuig.

Het airconditioningsysteem kan ook als warmtepomp werken en het voertuig verwarmen.

4.5 Condensafvoer

Het condenswater wordt via het dak van het voertuig afgevoerd. Daarvoor is de onderkant van de buitenunit voorzien van openingen, waardoor het condenswater wegløopt.

ⓘ Bij langduriger gebruik van het airconditioningsysteem kunnen zich plassen water onder of naast het voertuig vormen.



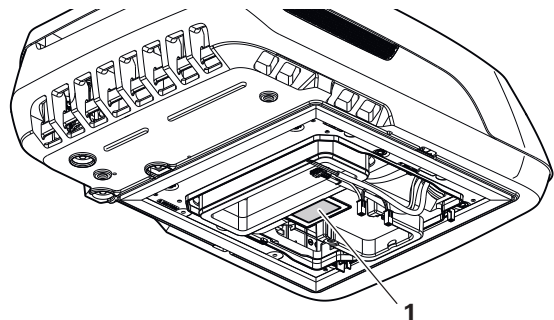
Afb. 2

4.6 Productidentificatie

Het toesteltype en het serienummer zijn op het typeplaatje geprint.

4.6.1 Typeplaatje airconditioningsysteem

Aan de onderkant van het airconditioningsysteem, ter hoogte van de luchtverdeler, bevindt zich een typeplaatje met de gegevens van het airconditioningsysteem (Afb. 3-1).



Afb. 3

Bij het airconditioningsysteem zijn twee extra typeplaatjes (duplicaten) bijgeleverd. Deze typeplaatjes zijn door de fabrikant van het voertuig op de achterkant van de gebruiksaanwijzing en op een gemakkelijk bereikbare plaats in het voertuig aangebracht.

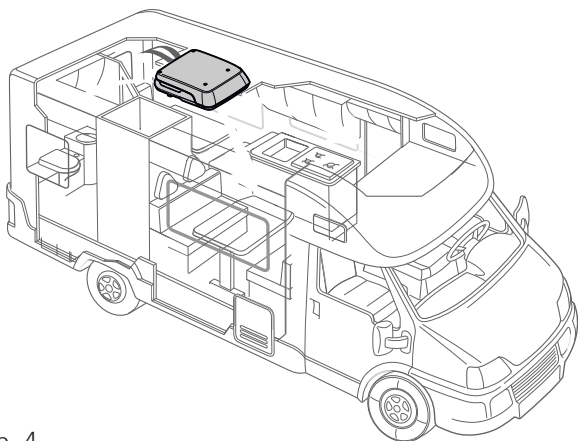
4.6.2 Typeplaatje luchtverdeler

De luchtverdeler heeft een typeplaatje aan de binnenkant van het apparaat dat pas na demontage zichtbaar is.

4.6.3 Typeplaatje afstandsbediening

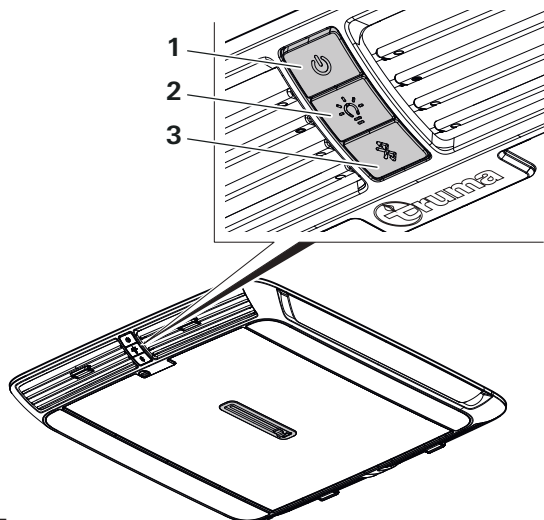
Aan de binnenkant van het batterijklepje bevindt zich een sticker met de gegevens van de afstandsbediening.

4.7 Luchtverdeling binnenin het voertuig



Afb. 4

De binnenlucht wordt via de luchtverdeler aangezogen. In de koelmodus wordt de warme binnenlucht door het airconditioningsysteem gekoeld en stroomt rechtstreeks via de luchtverdeler de binnenruimte in. In de verwarmingsmodus wordt de koele binnenlucht verwarmd. De luchtverdeler bevindt zich tegen het plafond.

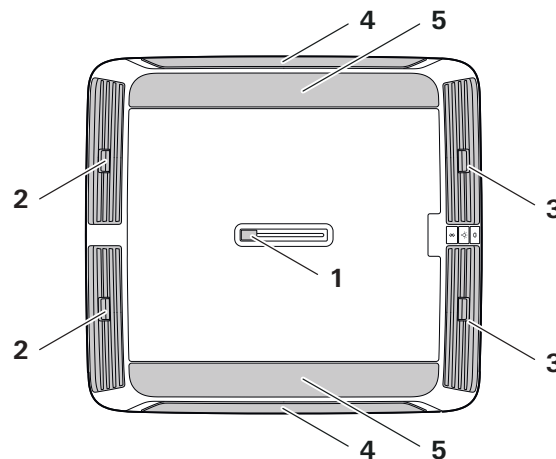


Afb. 5

- 1 Aan/Uit-schakelaar
- 2 Lichtschakelaar voor ambienteverlichting (alleen luchtverdeler Premium)
- 3 Paringtoets

ⓘ 30 seconden na het inschakelen gaat de verlichting van de ingedrukte knop uit om in het donker niet te storen.

De luchtverdeler heeft vier individueel instelbare luchtuitlaten. Hierdoor kan de luchtstroom gelijkmatig en tochtvrij in het voertuig worden gedoseerd en verdeeld. Omdat de luchtverdeler zeer plat is uitgevoerd, blijft nagenoeg de complete stahoogte behouden.



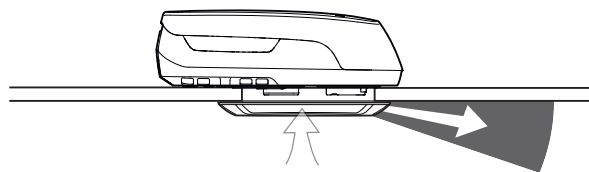
Afb. 6

- 1 Schuifregelaar (luchtverdeling voor / achter)
- 2 Luchtstroominstelling (in rijrichting naar achteren)
- 3 Luchtstroominstelling (in rijrichting naar voren)
- 4 Panelen aan de zijkant van de LV (mortelgrijs of grijsbeige)
- 5 Panelen van de LV (winterwit of zuiver wit)

De luchtstroom kan tussen het voorste en het achterste gedeelte van het voertuig worden gedoseerd.

4.7.1 Plafond / vloer

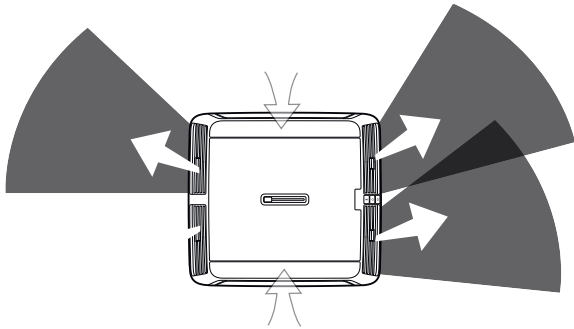
De luchtstroom kan van het plafond naar de vloer worden gestuurd.



Afb. 7

4.7.2 Rechts / links (alleen -luchtverdeler Premium)

Twee verstelbare luchtuitlaten voor en twee achter.



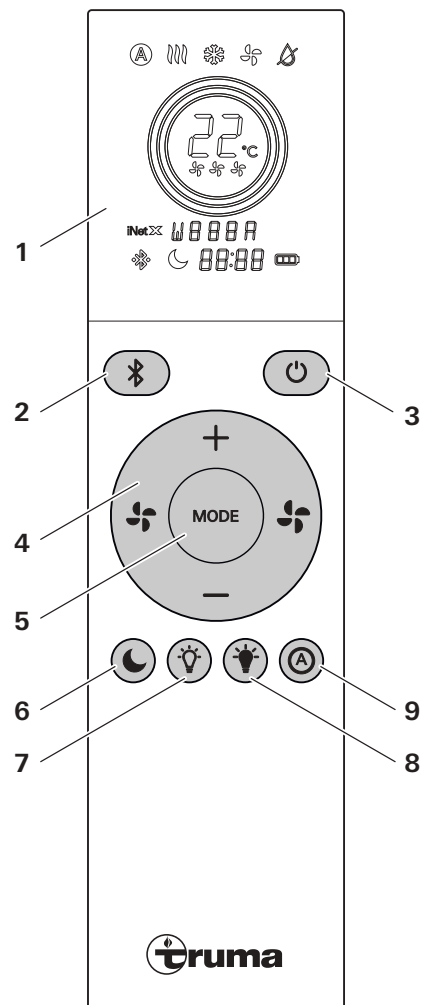
Afb. 8

4.7.3 Ambienteverlichting (alleen luchtverdeler Premium)

De ambiente-verlichting wordt via de lichtschakelaar op de luchtverdeler (Afb. 5-2) in- en uitgeschakeld. Door de lichtschakelaar ingedrukt te houden, kan het licht worden gedimd. Houd de schakelaar daarvoor zo lang ingedrukt tot het gewenste dimniveau is bereikt, dan de schakelaar loslaten. Het dimniveau wordt na het uitschakelen in het geheugen opgeslagen.

5 Bediening

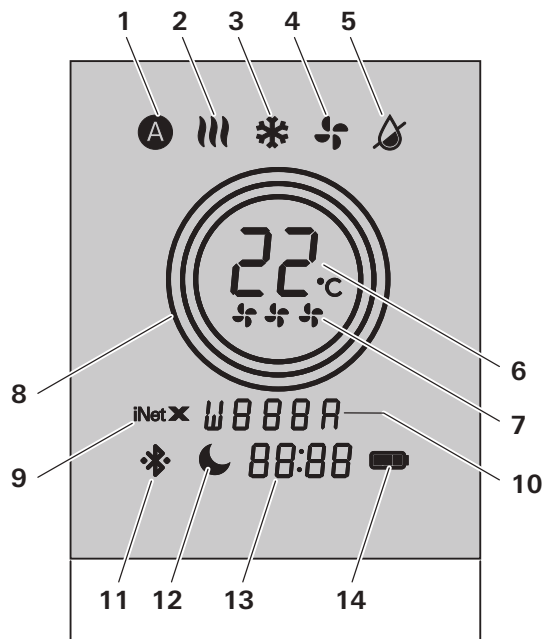
5.1 Afstandsbediening Aventa 2.G (Bluetooth)



Afb. 9

- 1 Display (zie Afb. 10)
- 2 Pairingtoets (Bluetooth)
- 3 Aan/Uit-toets
- 4 Bediening toestel (tuimelschakelaar):
Ventilatorstand (links / rechts)
Gewenste temperatuur (omhoog / omlaag)
- 5 Bedrijfsmodus (koelen / verwarmen / ...)
- 6 Nachtmodus
- 7 Ambienteverlichting Uit (1 x drukken),
donkerder (langer ingedrukt houden) ¹
- 8 Ambienteverlichting Aan (1 x drukken),
lichter (langer ingedrukt houden) ¹
- 9 Automatisch

¹: Alleen luchtverdeler Premium



Afb. 10

- 1 Automatisch
- 2 Verwarmingsstand
- 3 Koelstand
- 4 Recirculatiestand
- 5 Ontvochtigingsstand
- 6 Gewenste temperatuur (°C)
- 7 Ventilatiestand
- 8 Weergave activiteit: koeling / verwarming / ventilatie
- 9 iNet X Status
- 10 Foutcode
- 11 Bluetooth-status
- 12 Nachtmodus
- 13 Tijd
- 14 Batterijstatus

① De op het display weergegeven symbolen verschijnen naargelang de instelling.

5.2 Andere bedieningspanelen

De Aventa kan behalve met de afstandsbediening Aventa 2.G (Bluetooth) ook met de volgende bedieningspanelen worden bediend:

- Truma iNet X Panel, iNet X Pro Panel (optioneel)
- Truma App via Truma iNet X Interface (optioneel)
- Bedieningspaneel van de fabrikant van het voertuig (CAN-bus)

Neem voor de bediening de betreffende gebruiksaanwijzing in acht.

6 Ingebruikname

6.1 Richtlijnen voor de ingebruikname

- Als er een nieuwe of een vervangende afstandsbediening nodig is, moet deze met het airconditioningsysteem worden gepaard.

6.2 De afstandsbediening met het airconditioningsysteem paren

- Plaats de batterijen in de afstandsbediening.
- Druk op pairingtoets op de luchtverdelers.
- ① De pairingtoets op de luchtverdelers begint te knippen.
- Druk vervolgens op de pairingtoets op de afstandsbediening.
- ① Zodra de pairingtoets op de luchtverdelers gedurende 10 seconden continu brandt, is de afstandsbediening met het airconditioningsysteem gepaard.

7 Gebruik

7.1 Richtlijnen voor het gebruik van airconditioningsystemen

7.1.1 Controleer de stroomopname

Truma adviseert een stroomvoorziening die geschikt is voor 10A. Bij een gebruik onder standaardcondities ligt de stroomopname onder deze waarde.

- ▶ Controleer vóór het inschakelen of het toegestane ampèrege op de camping voldoende is.
- ▶ Controleer of de toegestane ampèrege van de gebruikte spanningsbron voldoende is voor het gezamenlijke gebruik van het airconditioningsysteem en de andere aangesloten apparatuur.

7.1.2 Gebruik met generator of omvormer

Het is mogelijk om het airconditioningsysteem te laten werken met een omvormer of generator. Daarvoor worden de volgende specificaties aanbevolen:

- Type omvormer: Zuivere sinusspanning
- Nominale spanning: 230 V AC
- Frequentie: 50 Hz. +/- 10 %
- Belastingen: resistief en inductief
- Aanbevolen vermogen: min. 2000 W (bij max. 45 °C omgevingstemperatuur)

OPMERKING

Een onjuiste spanning kan schade en storingen in het airconditioningsysteem tot gevolg hebben.

- ▶ Gebruik bij de stroomtoevoer alleen bronnen met een zuivere sinusspanning (bijv. spanningsomvormer, generator) en zonder spanningspieken.

7.1.3 Schuinstand

Om het drooglopen van de compressor en een voortijdige slijtage te voorkomen, mag het airconditioningsysteem niet bij schuinstanden van meer dan 8 % / 4,5° worden gebruikt.

ATTENTIE

Schade door het schuin parkeren van het voertuig.

De condensafvoer is niet gewaarborgd. Dit heeft een nadelige invloed op de levensduur en werking van de compressor.

- ▶ Parkeer het voertuig met een maximale schuinstand in dwars- en lengterichting van 8 %.

7.1.4 Instraling van warmte verminderen

Om energie te besparen en de binnenruimte sneller te koelen:

- ▶ Parkeer het voertuig in de schaduw.
- ▶ Sluit jaloezieën of gordijnen.
- ▶ Maak het dak van het voertuig regelmatig schoon, omdat vuile daken sterker opwarmen.

7.1.5 Het binnenklimaat optimaliseren

Om een gezond binnenklimaat te verkrijgen, mag het verschil tussen binnen- en buitentemperatuur niet te groot worden ingesteld.

Tijdens gebruik wordt de circulerende lucht gereinigd en gedroogd. Door het drogen van de warme en vochtige lucht zorgt de airco ook bij geringe temperatuurverschillen voor een aangenaam binnenklimaat.

- ▶ Ventileer het voertuig grondig voordat het airconditioningsysteem wordt ingeschakeld, om de opgehoopte warme lucht uit het voertuig af te voeren.
- ▶ Houd tijdens het gebruik alle deuren en ramen gesloten, om condensvorming op de luchtverdelers te voorkomen. Bovendien verlaagt dit het energieverbruik.
- ▶ Richt de luchtstroom in de ruimte zo dat de lucht in de kamer in beweging blijft.

7.1.6 Instellingen voor snel afkoelen

- Stel de ventilator in op de hoogste stand
- Zet de horizontale luchtverdeling in de middenstand tussen voor en achter
- Richt de verticale luchtverdeling naar het plafond

7.2 Het airconditioningsysteem in- en uitschakelen

Het airconditioningsysteem kan via de afstandsbediening worden in- en uitgeschakeld.

- ① Het airconditioningsysteem kan ook via de in het voertuig geïnstalleerde bedieningspanelen, bijv. het optionele iNetX Panel, worden bediend. Raadpleeg als er een bedieningspaneel van een ander fabricaat is gebruikt de desbetreffende gebruiksaanwijzing.

Als de afstandsbediening niet bij de hand is of de batterijen van de afstandsbediening zijn leeg, dan kan het airconditioningsysteem ook handmatig worden in- en uitgeschakeld met de Aan/Uit-schakelaar op de luchtverdelers. Het airconditioningsysteem werkt na het inschakelen in de automatische modus op 22 °C.

7.2.1 Inschakelen van het airconditioningsysteem (afstandsbediening)

- ▶ Druk op de toets  op de afstandsbediening. (Als de afstandsbediening in de stand-by modus staat: 2x de toets  op de afstandsbediening indrukken)

Op het display van de afstandsbediening worden de ingestelde symbolen weergegeven.

Het airconditioningsysteem is ingeschakeld.

De laatst gemaakte instellingen zijn actief.

7.2.2 Uitschakelen van het airconditioningsysteem (afstandsbediening)

- ▶ Druk op de toets  op de afstandsbediening. Op het display van de afstandsbediening wordt alleen nog de tijd weergegeven. Het airconditioningsysteem is uitgeschakeld.

7.2.3 Inschakelen van het airconditioningsysteem (luchtverdeler)

- Druk de toets  op de luchtverdeler (Afb. 5-1) een seconde lang in.

De LED in de toets  licht gedurende 30 seconden op en dooft vervolgens.

Het airconditioningsysteem is ingeschakeld.

Het airconditioningsysteem start met de volgende instellingen: Automatisch bedrijf, temperatuur: 22 °C.

7.2.4 Uitschakelen van het airconditioningsysteem (luchtverdeler)

- Druk de toets  op de luchtverdeler (Afb. 5-1) een seconde lang in

De LED in de toets  dooft.

Het airconditioningsysteem is uitgeschakeld.

7.2.5 Automatische herstart na een stroomonderbreking

Als de stroom van het airconditioningsysteem wegvalt zonder handmatig te zijn uitgeschakeld, wordt het automatisch weer ingeschakeld zodra de stroomvoorziening is hersteld.

Ook na een uitschakeling door het systeem zelf als gevolg van een onstabiele stroomtoevoer, start het systeem automatisch opnieuw op zodra er weer een stabiele stroomtoevoer is.

7.3 Bedrijfsmodi

De bediening wordt hieronder beschreven aan de hand van de Bluetooth-afstandsbediening. De bediening met het Truma iNet X Panel of de Truma App wordt beschreven in de betreffende gebruiksaanwijzing.

Het airconditioningsysteem heeft de volgende bedrijfsmodi:

Symbool	Bedrijfsmodus
	Koelstand
	Verwarmingsstand
	Automatisch
	Recirculatiestand
	Ontvochtigen
	Nachtmodus

7.3.1 Koelstand

In de koelstand wordt de binnenlucht in de ruimte ontvochtigd en gekoeld.

- Druk de toets **MODE** een of meerdere keren in tot op het display het symbool  wordt weergegeven.

De activiteitweergave (Afb. 10-8) verandert in blauw zolang het airconditioningsysteem in de koelstand staat.

De activiteitweergave verandert in wit wanneer de ingestelde omgevingstemperatuur is bereikt.

De ventilator blijft draaien ten behoeve van de ventilatie.

- ❗ Na het activeren van de koelstand kan het koelen met een kleine tijdvertraging beginnen.

Tijdens het koelen wordt de lucht ontvochtigd. Als de luchtvochtigheid bij het begin van het koelen in het voertuig erg hoog is, kan er zich vocht vormen aan de onderkant van de luchtverdeler. In dat geval:

- Houd deuren en ramen gesloten
- Selecteer de hoogste vermogensstand

7.3.2 Verwarmingsstand

In de verwarmingsstand werkt het airconditioningsysteem als een warmtepomp en verwarmt de binnenruimte.

- Druk de toets **MODE** een of meerdere keren in tot op het display het symbool  wordt weergegeven.

De activiteitweergave (Afb. 10-8) verandert in rood zolang het airconditioningsysteem in de verwarmingsstand staat.

De activiteitweergave verandert in wit wanneer de ingestelde omgevingstemperatuur is bereikt.

De ventilator blijft draaien ten behoeve van de ventilatie.

- ❗ Als eerst koelen was ingesteld, kan het verwarmen met een kleine tijdsvertraging beginnen..

7.3.3 Automatisch

In automatisch bedrijf werkt het airconditioningsysteem afhankelijk van de binnentemperatuur in de koel- of in de verwarmingsstand om de ingestelde binnentemperatuur te bereiken.

- Druk de toets **MODE** een of meerdere keren in tot op het display het symbool  wordt weergegeven.
- Druk als alternatief daarvoor om direct te selecteren op de toets  .
 - De activiteitweergave (Afb. 10-8) verandert in rood zolang het airconditioningsysteem zich in de verwarmingsstand bevindt.
 - De activiteitweergave verandert in blauw zolang het airconditioningsysteem zich in de koelstand bevindt.
 - De activiteitweergave verandert in wit wanneer de ingestelde omgevingstemperatuur is bereikt.

- ❗ In automatisch bedrijf worden de koel-/ventilatiestanden automatisch zo aangepast dat het voertuig eerst snel wordt afgekoeld en vervolgens, naarmate de gewenste temperatuur nadert, zodanig naar beneden bijgesteld dat het airconditioningsysteem zo stil mogelijk werkt.

- ❗ Na het activeren van de koelstand kan automatisch bedrijf met een kleine tijdvertraging beginnen.

7.3.4 Recirculatiestand

In de recirculatiestand wordt de binnenlucht gecirculeerd.

- Druk de toets **MODE** een of meerdere keren in tot op het display het symbool  wordt weergegeven.

7.3.5 Nachtmodus

In de nachtstand lopen de binnen- en buitenventilator op een laag toerental en daarom bijzonder stil. De nachtstand schakelt de geselecteerde ventilatorstand (laag, medium, hoog) uit en activeert de koel- of verwarmingsstand.

- Druk op de toets .
- Op het display worden de symbolen  en  weergegeven.
- De nachtstand is ingesteld.

Door nogmaals op de toets te drukken, wordt de nachtstand uitgeschakeld. Het airconditioningsysteem werkt dan weer met de voorgaande instellingen.

7.3.6 Ontvochtigen

Door de functie ontvochtigen wordt de luchtvochtigheid in de ruimte verminderd. Daarbij wordt de geselecteerde instelling van de ventilatorstand (laag, medium, hoog) uitgeschakeld en de koelstand geactiveerd.

- Druk de toets **MODE** een of meerdere keren in tot op het display de symbolen  en  worden weergegeven.

Het airconditioningsysteem ontvochtigt de ruimte.

Het ontvochtigen wordt door het indrukken van de toets **MODE** beëindigd. Het airconditioningsysteem werkt verder met de voorgaande instellingen.

7.4 Instellen van de ventilator

De ventilator voor de binnenlucht heeft drie vermogensstanden.

Symbool	Vermogensstand
(zonder)	Automatische ventilatorregeling
	laag
 	middel
  	hoog

- Druk de toets  of  voor de gewenste vermogensstand een of meerdere keren in. Met de toets  wordt de ventilatorstand verlaagd, met de toets  verhoogd.

De gewenste vermogensstand van de ventilator wordt op het display weergegeven. De gewenste vermogensstand is ingesteld.

- ❗ In de koelstand / verwarmingsstand wordt niet alleen de ventilatorstand aangepast, maar ook het toerental van de compressor.

- ❗ In de stand „Automatische ventilatorregeling” wordt de ventilatorstand afhankelijk van het temperatuurverschil met de binnenlucht door het airconditioningsysteem automatisch geregeld.

7.5 Instellen van de binnentemperatuur

De binnentemperatuur kan worden ingesteld tussen 16 °C en 30 °C in stappen van één graad.

- Stel de binnentemperatuur in met de temperatuur-keuzetoetsen  en .

De gewenste binnentemperatuur wordt op het display weergegeven.

De gewenste kamertemperatuur is ingesteld.

7.6 Inschakelen en dimmen van de ambiente-verlichting (alleen luchtverdelers Premium)

De ambiente-verlichting kan via de afstandsbediening worden in- en uitgeschakeld en gedimd:

- Druk om in te schakelen de toets „Ambienteverlichting Aan” (Afb. 9-8) 1x in.
- Houd om op te dimmen de toets „Ambienteverlichting Aan” (Afb. 9-8) langer ingedrukt tot het gewenste dimniveau is bereikt, dan loslaten.
- Houd om neer te dimmen de toets „Ambienteverlichting Uit” (Afb. 9-7) langer ingedrukt tot het gewenste dimniveau is bereikt, dan loslaten.
- Om uit te schakelen 1x op de toets „Ambienteverlichting Uit” (Afb. 9-7) drukken.

Het dimniveau wordt na het uitschakelen in het geheugen opgeslagen.

7.7 Tijd instellen

De tijd voor de afstandsbediening wordt automatisch ingesteld zodra de Truma App met de Aventa is verbonden.

7.8 Timer instellen

De timer wordt via de Truma App geprogrammeerd.

8 Reiniging en onderhoud



WAARSCHUWING

Bij het werken op voertuigdaken bestaat gevaar voor vallen.

Voertuigdaken kunnen door natheid, ijsvorming of vuil (bijv. vochtige bladeren) erg glad en glibberig zijn.

- Draag een valbeveiliging / veiligheidsharnas.
- Werk vanaf een steiger of een stabiele ladder naast het voertuig.
- Draag stevige, gripvaste schoenen.
- Laat een tweede persoon helpen.

Bij het reinigen van het voertuig dient erop te worden gelet dat er bij het afsputten, bijv. met een hogedrukreiniger, geen water in het airconditioningsysteem naar binnen dringt.

ATTENTIE

Water in het airconditioningsysteem kan leiden tot schade en storingen.

- Reinig het airconditioningsysteem niet met een heetwater- en stoomreiniger of hogedrukreiniger.
- Spuit bij het reinigen van het voertuig met een heetwater- en stoomreiniger of hogedrukreiniger niet rechtstreeks in de openingen van het airconditioningsysteem.

Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of scherpe voorwerpen. Gebruik voor het reinigen van het airconditioningsysteem een zachte, vochtige doek.

Gebruik geen benzine, diesel, oplosmiddelen, chemische reinigingsmiddelen, alcohol, tensides of weekmakers als reinigingsmiddel.

8.1 Reinigen van de panelen in de luchtverdeler

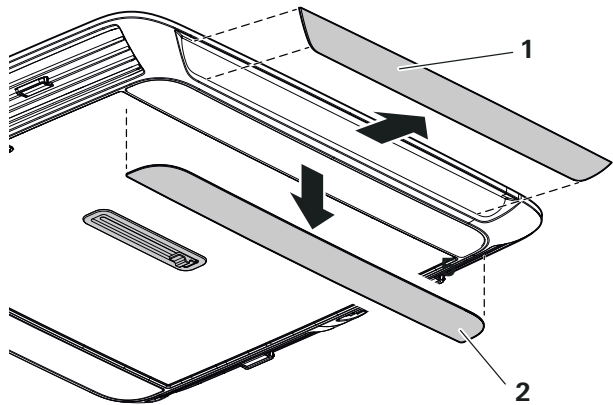
Hoe vaak de panelen in de luchtverdeler moeten worden schoongemaakt, is afhankelijk van de gebruiksfrequentie. Aanbevolen wordt om dit in ieder geval niet later dan om de 12 maanden te doen.

ATTENTIE

Het laten werken van het airconditioningsysteem zonder panelen in de luchtverdeler leidt tot schade en vermogensverlies

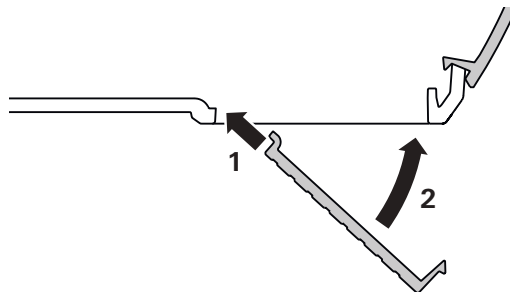
Gebruik voor een storingvrije werking het airconditioningsysteem alleen mét panelen.

- Overtuig u er vóór het gebruik van dat er panelen in de luchtverdeler zijn geplaatst.
- Verwijder de beide panelen aan de zijkant van de luchtverdeler (Afb. 11-1).



Afb. 11

- Verwijder de beide panelen aan de onderkant van de luchtverdeler (Afb. 11-2). Pak daarvoor in de opening van het zijpaneel en duw het onderste paneel er van binnenuit uit.
- Spoel de panelen onder stromend water schoon.
- Laat de panelen drogen.
- Breng de panelen weer aan de luchtverdeler aan. Daarvoor de panelen aan de zijkant en onderkant op de vergrendelingsnokken schuiven en vastklikken. Haak daarvoor de onderste panelen eerst achter de binnenkant van de luchtverdeler (Afb. 12-1), daarna aan de buitenkant aandrukken en vastklikken (Afb. 12-1).



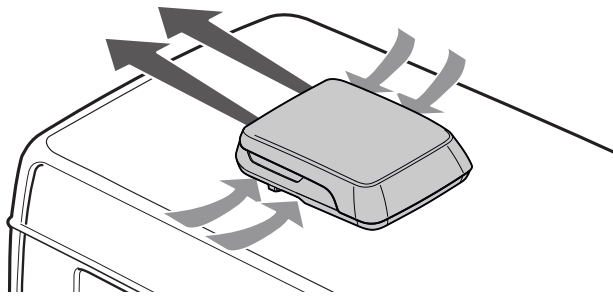
Afb. 12

8.2 Luchtinlaten en luchtuitlaten vrijhouden

8.2.1 Vrije ruimte buitenunit

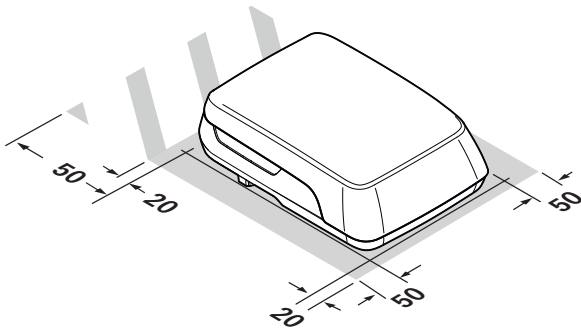
Het airconditioningsysteem zuigt op het dak aan weerszijden frisse lucht aan en blaast deze na de warmtewisselaar te zijn gepasseerd als warme lucht naar achteren uit. Voor een goede werking mogen de luchtinlaten en luchtuitlaten niet worden geblokkeerd of versteld. Ze moeten vrij worden gehouden van verontreinigingen, zoals vuil of bladeren, om een optimaal vermogen en een optimale luchtdoorvoer te waarborgen. Anders wordt de werking van het airconditioningsysteem belemmerd en kan er schade ontstaan.

Houd bij gebruik in de winter openingen vrij van sneeuw.



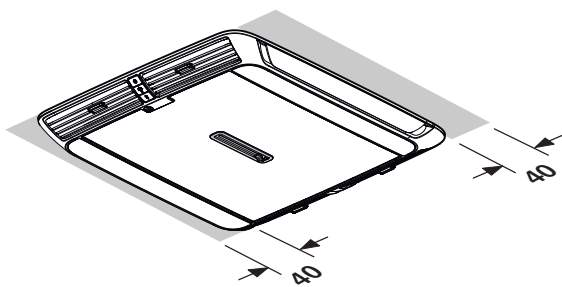
Afb. 13

De vrije ruimte rondom de **buitenunit** moet aan de voorkant 20 mm, aan de zijkant 100 mm bedragen. Naar achteren moet een vrije ruimte worden aangehouden van ten minste 30 mm. Truma adviseert een vrije ruimte van 200 mm, zodat de uitgeblazen lucht vrij kan worden afgevoerd.



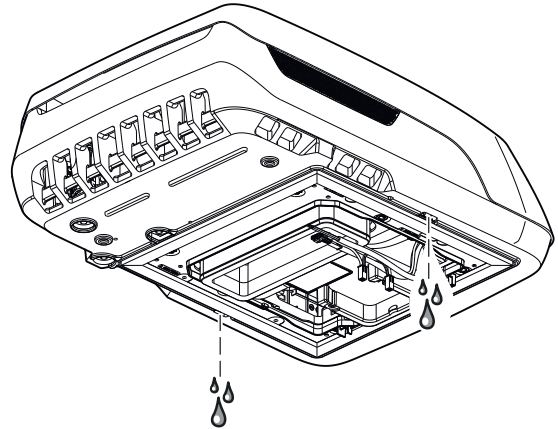
Afb. 14

De vrije ruimte rondom de **luchtverdelers** moet een ongehinderde luchtafvoer garanderen. De afstand naar opzij moet ten minsten 40 mm bedragen. Er moet rekening worden gehouden met de ruimte voor het openen van kleppen en deuren.



8.3 Condensafvoer vrijhouden

Op het dak moeten de condensafvoeren van het airconditioningsysteem vrij worden gehouden van belemmeringen, zoals vuil of bladeren. Als de condensafvoeren vuil zijn, kan er water binnenin het voertuig komen. Ook kan de werking van het airconditioningsysteem worden belemmerd en kan er schade ontstaan.



Afb. 15

9 Reparatie



GEVAAR Elektrische spanning

In het airconditioningsysteem zijn spanningvoerende onderdelen (condensatoren) geïnstalleerd, die zelfs na uitschakeling nog levensgevaarlijke restspanningen kunnen bevatten. Contact met interne condensatoren kan ook na het uitschakelen overlijden of levensgevaarlijk letsel tot gevolg hebben.

- Open het airconditioningsysteem niet.



Condensatoren mogen alleen door gekwalificeerd personeel worden ontladen.



WAARSCHUWING Verbranding door hete onderdelen

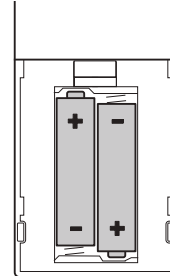
Het airconditioningsysteem bevat onderdelen die tijdens het gebruik erg heet kunnen worden.

- Open het airconditioningsysteem niet.
- Monteer het airconditioningsysteem niet en bouw het niet op andere plaatsen en niet in andere voertuigen in.
- Bouw het airconditioningsysteem niet uit, bouw het niet om en probeer het niet zelf te repareren.
- Laat inbouw-, uitbouw- of reparatiewerkzaamheden uitsluitend door gekwalificeerde technici uitvoeren.

10 Klein en groot onderhoud

10.1 Vervangen van de batterijen van de afstandsbediening

Aan de achterkant van de afstandsbediening bevindt zich het batterijenvakje (Afb. 16).



Afb. 16

- ❗ Na het vervangen van de batterijen wordt de tijd weer gesynchroniseerd met de Truma App.
- Gebruik alleen lekvrije micro-batterijen, type LR 3, AM4, AAA, MN 2400 (1,5 V).
- Let bij het aanbrengen van nieuwe batterijen op de plaats van de plus-/minpool.

OPMERKING

Lege, verbruikte batterijen kunnen gaan lekken en de afstandsbediening beschadigen.

- Verwijder de batterijen als de afstandsbediening langere tijd niet wordt gebruikt.

Geen aanspraak op garantie voor schade door lekkende batterijen.

11 Storingen

Hieronder staan maatregelen voor het verhelpen van storingen. Mochten deze maatregelen geen resultaat hebben, neem dan contact op met de Truma Service.

11.1 Instabiele voedingsspanning

Als het airconditioningsysteem op een stabiele stroomvoorziening wordt gestart, schakelt de compressor na 3 minuten in.

Als de stroomvoorziening niet voldoende stabiel is (instabiele spanning / frequentie), schakelt het toestel tijdens gebruik uit.

Controleer de volgende mogelijke foutoorzaken:

- ▶ Controleer de landstroombron.
 - ▶ Controleer of de omvormer / generator voldoet aan de parameters die in de handleiding worden aanbevolen.
 - ▶ Als er al andere gebruikers het stroomnet belasten (bijv. magnetron), schakel deze dan uit en probeer het opnieuw.
 - ▶ Controleer de landstroomkabel, houd deze zo kort mogelijk.
 - ▶ Controleer bij het werken met een omvormer de laadstatus van de accu.
- ❗ Zodra een stabiele stroomvoorziening is hersteld, start het systeem automatisch weer op zonder dat het handmatig hoeft te worden ingeschakeld.

11.2 Fouten zoeken

Fout	Oorzaak / maatregel
Toestel koelt niet	• Dooiproces loopt • De op de afstandsbediening ingestelde temperatuur is bereikt of te hoog
Apparaat verwarmt niet	• Apparaat staat op ont-dooien (buitentemperatuur tussen 4 °C – 7 °C) • Buitentemperatuur onder 4 °C
Apparaat koelt / verwarmt onvoldoende of in het geheel niet	• Panelen vuil, panelen reinigen • Luchttoevoerwegen buiten vervuild / geblokkeerd
Vocht aan de onderkant van de luchtverdeler	• Ramen en deuren sluiten en ventilatorstand hoog kiezen
Er druppelt water uit de luchtverdeler	• Condensafvoer van de buitenunit verstopt • Toestel naar het dak toe niet goed afgedicht (bijv. afdichting defect) • De installatie staat te schuin

Afstandsbediening werkt niet	• Controleer de batterijen van de afstandsbediening en vervang ze eventueel
Het systeem reageert niet op commando's van de afstandsbediening	• De afstandsbediening bevindt zich buiten bereik • De afstandsbediening is niet gepaard met het airconditioningsysteem
De rode LED in de toets  van de luchtverdeler knippert	• Er is sprake van een fout in de besturing. • Schakel het airconditioningsysteem uit, wacht even en schakel het weer in. Blijft de rode led branden, neem dan contact op met de Truma Service. Noteer daarvoor de foutcode die wordt weergegeven op het bedieningspaneel. • Het is in sommige gevallen mogelijk dat het systeem in de recirculatiestand blijft werken.
Het systeem schakelt tijdens gebruik vanzelf uit	• Stroomvoorziening controleren
De witte LED op de toets  van de luchtverdeler knippert	• Bluetooth-paring niet mogelijk. Wis overbodige Truma-apps en herhaal het paren.

Als deze maatregelen niet tot het verhelpen van de storing leiden, neem dan contact op met de Truma Service.

12 Verwijdering en recycling



De afstandsbediening en de batterijen mogen niet via het huisvuil worden verwijderd, maar moeten gescheiden via een inzamelpunt worden gerecycled. Daardoor levert u uw bijdrage aan het hergebruik en het kringloopsysteem.

Het toestel moet volgens de wettelijke bepalingen van het land waarin het wordt gebruikt worden verwijderd. Nationale voorschriften en wetgeving (in Duitsland is dit bijv. de verordening m.b.t. de sloop van voertuigwrakken) moeten in acht worden genomen.



WAARSCHUWING

Brandgevaar door verlies van koudemiddel

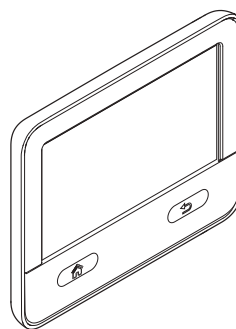
- Het koudemiddelcircuit bevat het licht ontvlambare en brandbare koudemiddel R 290 en mag alleen in de fabriek of servicewerkplaats worden geopend.

13 Accessoires

Truma iNetX Panel, Truma iNetX Panel Pro

Truma iNet X Panel/Truma iNet X Panel Pro met kleurendisplay en touchscreenbediening voor de aansturing van alle met TIN-bus compatible Truma-apparatuur ook middels de Truma App via Bluetooth.

- De functie automatische klimaatregeling regelt automatisch de verwarming en het airconditioningsysteem tot aan de gewenste temperatuur in het voertuig



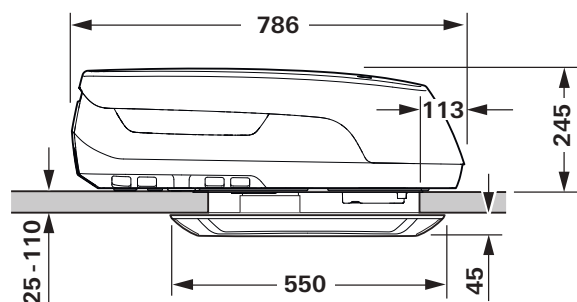
Afb. 17

14 Technische gegevens

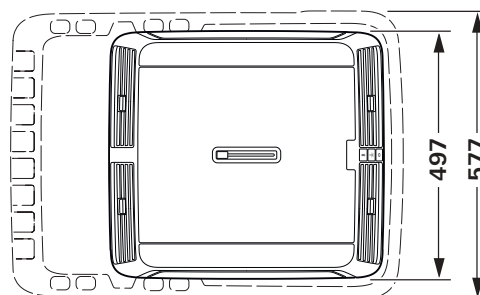
Gemeten volgens EN 14511 c.q. Truma-testcondities

	Aventa compact	Aventa compact plus
Bedrijfsspanning	230 V – 240 V AC, 50 Hz	
Nominaal stroomverbruik Koelen	3,3 A	4,9 A
Nominaal stroomverbruik Verwarmen	1,6 A	2,1 A
Nominale koelcapaciteit	1600 W	2070 W
Verwarmingscapaciteit nominaal (warmtepomp)	1200 W	1500 W
Luchtvolumestroom	330 m ³ /h	350 m ³ /h
Omgevingstemperatuur tijdens gebruik	16 °C – 45 °C (koelstand) 4 °C – 30 °C (verwarmingsstand)	
Maximale schuinstand tijdens gebruik	8 % of 4,5°	
Gewicht	20,5 kg	21,5 kg
Afmetingen (l x b x h)	786 x 577 x 245 mm	
Afmetingen luchtverdeler (l x b x h)	550 x 497 x 45 mm	
Koudemiddel	R 290 (propaan)	
Vulhoeveelheid koudemiddel	124 g	132 g
Aardopwarmingspotentieel (GWP)	3	
CO ₂ -equivalent	372 g	

14.1 Maten (in mm)



Afb. 18



Afb. 19



Technische wijzigingen voorbehouden!

Algemene typegoedkeuring (ABE) downloaden:

www.truma.com/de/service/download-center/

15 Garantie

Fabrieksgarantieverklaring
Europese Unie, Stand 04/2024

15.1 Omvang van de garantie

Truma verleent als fabrikant van het in deze gebruiks-aanwijzing genoemde apparaat de consument een garantie, die eventuele materiaal- en/of fabricagefouten van het apparaat dekt.

Deze garantie geldt in de lidstaten van de Europese Unie alsmede in de landen Verenigd Koninkrijk, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en Turkije.

Deze garantie geldt voor de bovengenoemde gebreken, die zich binnen 24 maanden na het sluiten van de koopovereenkomst tussen de verkoper en de consument voordoen. Een consument is de natuurlijke persoon, die als eerste het apparaat van de fabrikant, OEM of leverancier heeft gekocht en het niet in het kader van een commerciële of zelfstandige beroepsmatige activiteit doorverkoopt of bij derden installeert.

De fabrikant of een door Truma geautoriseerde servicepartner zal dergelijke gebreken door nakoming achteraf, dat betekent naar zijn keuze door reparatie of vervangende levering, verhelpen, voor zover niet een van de hieronder genoemde uitsluitingsgronden geldt.

Naar keuze van de fabrikant of een door Truma geautoriseerde servicepartner kunnen het product of onderdelen daarvan ook worden vervangen door eerder geïnstalleerde of gebruikte onderdelen die qua prestaties gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen.

Het eigendom over defecte of vervangen onderdelen of apparaten gaat over op de fabrikant of de door Truma geautoriseerde servicepartner. Indien het apparaat op het moment van de reclamatie niet meer wordt gemaakt, kan de fabrikant in geval van een reservelevering ook een soortgelijk product leveren.

Indien de fabrikant op basis van deze fabrieksgarantie garantie verleent, begint de garantietermijn ten aanzien van de gerepareerde of vervangen onderdelen niet opnieuw, maar loopt de oude termijn voor het apparaat door. Tot het uitvoeren van garantieworkzaamheden zijn uitsluitend de fabrikant zelf of een door Truma geautoriseerde servicepartner gerechtigd. De in het garantiegeval ontstane kosten worden rechtstreeks tussen de door Truma geautoriseerde servicepartner en de fabrikant afgerekend. Bijkomende kosten op grond van gecompliceerde uit- en inbouwomstandigheden van het apparaat (bijv. demontage van meubel- of carrosseriedelen) en voorrijkosten van de door Truma geautoriseerde servicepartner of fabrikant kunnen niet als garantieprestatie worden erkend.

Verdergaande aanspraken op basis van deze fabrieksgarantie, in het bijzonder aanspraken op schadevergoeding van de consument of van derden, zijn uitgesloten. Een en ander laat de voorschriften van de wet op de productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz) onverlet.

De wettelijke garantieaanspraken van de consument in geval van gebreken tegen de verkoper in het respectievelijke land van aankoop worden niet door deze garantie beperkt en kunnen onafhankelijk van deze garantie

kosteloos ingeroepen worden.

In landen buiten de Europese Unie vallen deze wettelijke rechten op garantieaanspraken onder de voorschriften die gelden in het land waar het apparaat door de consument oorspronkelijk werd aangeschaft.

In individuele landen kan er sprake zijn van additionele garanties, die door de respectievelijke leveranciers (geautoriseerde dealer, Truma Partner) worden uitgesproken. Deze kan de consument direct via zijn leverancier, bij wie hij het apparaat heeft gekocht, afhandelen. Geldig zijn de garantievoorwaarden van het land, waarin de eerste aankoop van het apparaat door de consument heeft plaatsgevonden.

15.2 Uitsluiting van garantie

Er is geen aanspraak op garantie in het kader van deze garantie:

- als gevolg van onoordeelkundig, niet geschikt, foutief, nalatig of oneigenlijk gebruik van of omgang met het apparaat;
- in geval van een ondeskundige installatie, montage of ingebruikname die in strijd is met de gebruiksaanwijzing en inbouwhandleiding;
- in geval van oneigenlijk gebruik, onoordeelkundige behandeling of bediening die in strijd is met de gebruiksaanwijzing en inbouwhandleiding, met name bij het niet in acht nemen van onderhoudsvoorschriften, verzorgingsrichtlijnen en waarschuwingen of bij het gebruik van defecte apparaten;
- indien in- en uitbouw, reparaties of andere ingrepen worden uitgevoerd door geautoriseerde personen of door de consument zelf;
- voor verbruiksmaterialen, slijtende onderdelen en bij natuurlijke afslijting (slijtage);
- als het apparaat voorzien is van reserve-, aanvullende of bijkomende onderdelen die geen originele onderdelen van de fabrikant zijn of niet door de fabrikant zijn goedgekeurd; dit geldt in het bijzonder bij netwerkbesturing van het apparaat, als de besturingseenheden en software niet door Truma zijn goedgekeurd of als de Trumabesturing (bijv. Truma CP plus, Truma iNet Box, Truma iNet X Pro Panel, Truma iNet X Panel, Truma iNet X Connect, Truma iNet X Interface o.i.d.) niet uitsluitend gebruikt wordt voor de besturing van Truma-apparaten of door Truma vrijgegeven apparaten;
- in geval van beschadiging door ongerechtigdheden (bijv. olie, weekmakers in gas), chemische of elektrochemische invloeden in het water of als het apparaat anderszins in contact is gekomen met ongeschikte stoffen (bijv. chemische producten, ontvlambare stoffen, ongeschikte reinigingsmiddelen);
- in geval van schade door abnormale milieu- of voor het gebruik van de zaak ongeschikte gebruiksomstandigheden;
- in geval van schade door overmacht of natuurrampen en door andere invloeden, waarvoor de fabrikant niet verantwoordelijk is;
- in geval van schade die te herleiden is tot een onoordeelkundig transport;

- in geval van veranderingen aan het apparaat inclusief die aan reserveonderdelen, complementaire onderdelen of toebehoren en de installatie ervan, met name van de rookgasafvoer of van de schoorsteen door de consument of door derden;
- als gevolg van opzettelijke of nalatige beschadiging.

15.3 Claimen van de garantie

De naam en het adres van de fabrikant en garantieverlener luiden:

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG
Truma Servicecentrum
Wernher-von-Braun-Straße 12
85640 Putzbrunn, Duitsland

De garantie dient bij een door Truma geautoriseerde servicepartner of bij het Truma Servicecentrum te worden geclaimd. Alle adressen en telefoonnummers zijn te vinden op www.truma.com in het gedeelte 'Service'.

Om een soepele afhandeling te garanderen, verzoeken wij bij het opnemen van contact de volgende informatie bij de hand te houden:

- gedetailleerde beschrijving van het gebrek
- serienummer van het apparaat
- Aankoopdatum

De door Truma geautoriseerde servicepartner of het Truma Servicecentrum bepalen telkens de verder te volgen werkwijze. Om eventuele transportschade te voorkomen, mag het betreffende apparaat uitsluitend na voorafgaand overleg met de door Truma geautoriseerde servicepartner of het Truma Servicecentrum worden verzonden. Wij verzoeken af te zien van het opsturen zonder voorafgaand overleg.

Wordt het garantiegeval door de fabrikant erkend, dan neemt de fabrikant de transportkosten voor zijn rekening. Is er geen sprake van een garantiegeval, dan wordt de consument daarover geïnformeerd en komen de reparatie- en transportkosten voor zijn rekening.